

TÉMOIGNAGE

Sandra Durand-Desgranges, Directrice
du Pôle Consulting chez Gathering Tools

✦ CONSULTING ✦ EXCEL ✦ DSI



Propos recueillis auprès de Sandra Durand-Desgranges,
Directrice du Pôle Consulting chez Gathering Tools.

"Grâce à nos expertises Tableurs et Systèmes d'Information, nous aidons les entreprises à contrôler la qualité de toutes leurs données métier."



Un constat suite à plusieurs années
de consulting : Excel est omniprésent
au sein des entreprises



Le tableur est un outil-clé de l'agilité
métier, mais il représente un risque
permanent pour la qualité des données



Gathering Tools : l'alternative à Excel
pour "réconcilier" DSI et métiers et
gagner en agilité



Gathering Tools

La société Calame Software, désormais connue sous le seul nom de Gathering Tools, a vu le jour en 2003, se donnant pour principale mission de résoudre les nombreuses problématiques qu'occasionnait la présence massive du tableur Excel au sein des Grands Comptes. Comment concilier les atouts incomparables d'Excel chez les Métiers (et leur réticence à utiliser d'autres outils) avec les logiques de collecte, fiabilisation, qualité et gouvernance de la data au centre des préoccupations des DSI ?

Sandra Durand-Desgranges, Directrice du Pôle Consulting chez Gathering Tools, nous livre son expertise sur le sujet à travers ce témoignage.

Des expériences professionnelles au constat similaire

« J'ai commencé ma carrière en tant que consultante chez un éditeur de solutions de Business Intelligence au début des années 2000. J'ai ensuite été responsable du pôle Delivery & Reporting chez TNS Sofres et enfin chef de projet chez un éditeur de logiciel à destination des missions handicap et sur une application pour la découverte de la langue des signes française, avant d'arriver chez Gathering Tools. Lors de ces différentes expériences, j'ai été confrontée aux problématiques liées à Excel quasi quotidiennement. Dans les différentes entreprises par lesquelles j'ai pu passer, ou celles pour lesquelles j'intervenais en tant que consultante, Excel était omniprésent. »

"J'ai été confrontée aux problématiques liées à Excel quasi quotidiennement."

Le tableur était utilisé comme **outil de collecte de données et de reporting**, souvent faute de mieux. En effet, les logiciels métiers n'étaient pas toujours parfaitement adaptés aux besoins des utilisateurs, ou trop chers, alors qu'Excel est extrêmement flexible et universel. Toutes les entreprises ou presque en possèdent des licences.

Une autre situation à laquelle j'ai souvent été confrontée m'a particulièrement marquée. Celle où **les métiers préfèrent se démener sur des fichiers Excel d'une grande complexité plutôt que faire appel à la DSI** pour trouver une alternative... Aussi, quand, en 2013, j'ai eu l'occasion de rejoindre Gathering Tools, je n'ai pas hésité : c'était la première fois que je découvrais un outil qui proposait une solution vraiment élégante à ce problème qui affecte tant d'entreprises ! J'ai tout de suite senti que la dimension conseil prendrait une part centrale dans les projets. Lors de mes précédentes expériences, j'ai souvent fait face à des classeurs Excel datant de plusieurs années, passés dans les mains de différents utilisateurs qui avait chacun ajouté leur touche personnelle. Par conséquent, au moment de repenser le projet, il était très difficile pour eux d'avoir une vision claire de l'ensemble des flux de données qui le composaient. »

Les DSI et les métiers confrontés aux problématiques de collecte de données

« Que ce soit du côté de la DSI ou des autres départements de l'entreprise - finance, marketing, RH - **la collecte des données est très souvent un véritable défi**. Notre équipe de consultants est souvent amenée à travailler directement avec les métiers. Ils font appel à nous, parfois dans une situation d'urgence, pour trouver une alternative à leurs processus Excel, peu sécurisés et coûteux à maintenir. Par exemple, il arrive régulièrement qu'une personne, en charge de la construction et la maintenance des macros Excel d'un classeur très stratégique, soit amenée à quitter l'entreprise. Les utilisateurs se retrouvent alors **démunis face à un fichier Excel de plusieurs dizaines de feuilles, de milliers de colonnes et de centaines de macros...**

Les DSI nous sollicitent aussi fréquemment, pour deux raisons principales. Premièrement, ils font parfois face à des demandes métiers auxquelles il leur est difficile de répondre : Excel, ce n'est pas leur univers. La **pression des métiers** pour avoir accès à une solution opérationnelle dans de courts délais et la **pression de la direction** pour réduire les coûts les amènent donc à se pencher vers des logiciels tel que Gathering Tools. Deuxièmement, ils sont **les garants des politiques de data management** et s'intéressent à GT pour des enjeux plus globaux, comme la réduction du Shadow IT. Grâce à nos expertises Tableurs et Systèmes d'Information, nous sommes d'excellents partenaires pour permettre aux entreprises de renforcer la qualité de leurs données. »

"Les DSI nous sollicitent aussi fréquemment, pour deux raisons principales."



Créé en 2003, Gathering Tools est un éditeur de logiciels spécialisé dans la collecte automatisée de données. Sa solution éponyme Gathering Tools a pour objectif de proposer une plateforme de partage et de consolidation de données, souple et évolutive, capable de s'adapter à tous les métiers de l'entreprise.

Gathering Tools, une solution pour gagner en agilité

« Gathering Tools apporte une solution à un problème endémique des entreprises : une récente étude chiffrait à 55 milliards d'euros, rien qu'en Europe, l'énergie dépensée pour la maintenance de classeurs Excel. Ce que je trouve particulièrement intéressant, c'est que **Gathering Tools permet d'agir au coeur des problématiques**, tout en conservant les usages des salariés, habitués à travailler sous Excel. En effet, notre interface reprend trait pour trait le look&feel d'Excel, tout en garantissant la qualité des données et la synchronisation au Système d'Information, ce qui était encore inimaginable il y a quelques années !

"Notre interface reprend trait pour trait le look&feel d'Excel, tout en garantissant la qualité des données et la synchronisation au Système d'Information "

Pour les DSI, c'est un avantage énorme également, car cela leur donne la possibilité de conserver l'existant métier, souvent très bien construit, **tout en sécurisant les processus, en les connectant au SI et en fiabilisant les workflows**. Bien évidemment, nous mettons tout en oeuvre pour que les projets GT soient opérationnels le plus rapidement possible, en moyenne entre 20 et 40 jours, car nous savons que les utilisateurs et les DSI ont besoin d'agilité.

Bien sûr, nous ne nous contentons pas de "remplacer" les processus Excel : notre rôle de consultant est aussi d'amener les DSI et les métiers à repenser leurs façons de faire, de collaborer, et à les optimiser. C'est là que se situe une grande partie de notre valeur ajoutée, au-delà de la solution elle-même. »

"Notre rôle de consultant est aussi d'amener les DSI et les métiers à repenser leurs façons de faire, de collaborer, et à les optimiser."

-- Propos recueillis auprès de Sandra Durand-Desgranges, Directrice du Pôle Consulting chez Gathering Tools.