

Safic-Alcan

PILOTAGE BUDGÉTAIRE
REPORTING MENSUEL BUSINESS INTELLIGENCE



Propos recueillis auprès Claire Fondville, DAF groupe adjoint, Anne-Marie Marias, Contrôleur de gestion groupe et Jean-Philippe Michel, Responsable contrôle de Gestion & Credit Management au sein de Safic-Alcan

“Un gain de 172 jours pour la production de nos données statistiques”



Consolidation des 35 reportings mensuels du groupe



Gain de 15 jours par mois pour la production des reportings financiers et de 172 jours pour la restitution des statistiques



Mise à disposition de statistiques chaque mois contre 2 fois par an auparavant



Objectifs



- ✓ Faciliter les processus de collecte des données financières des différentes entités
- ✓ Redonner la responsabilité de la qualité des données aux correspondants locaux
- ✓ Améliorer la fiabilité et la sécurité des données partagées

Safic-Alcan

Le groupe Safic-Alcan est l'un des leaders européens de la distribution de produits chimiques. Fondé en 1847, il est présent dans 35 pays à travers ses 35 filiales.

Comme beaucoup de groupes internationaux, l'entreprise produit des reportings financiers mensuels à destination des actionnaires et du COMEX. Pour produire ces rapports, le département Contrôle de gestion se basait sur des échanges de fichiers Excel. Avec la croissance du groupe, cette gestion est rapidement devenue chronophage. Safic-Alcan a souhaité gagner en efficacité et s'est mis à la recherche d'un nouvel outil.

Retour sur ce projet avec le témoignage de Claire Fondville, DAF groupe adjoint, Anne-Marie Marias, Contrôleur de gestion groupe et Jean-Philippe Michel, Responsable contrôle de Gestion & Credit Management au sein de Safic-Alcan.

La génération de 35 reportings mensuels

Depuis 2007, le groupe Safic-Alcan produit des reportings mensuels à destination de la Direction. Ces reportings sont publiés en deux temps : une première version en début de mois avec cinq indicateurs clés et ensuite un rapport plus complet mis à disposition du COMEX.

"Pour produire nos 35 reportings mensuels, nous avons besoin de collecter et consolider des milliers de données (chiffre d'affaires, marges, ventes intercompagnies, commissions, effectifs...) provenant de nos 35 filiales. Ces informations concernent les neuf familles de produits que le groupe propose. Nous nous appuyons sur 17 correspondants locaux qui doivent fournir un travail de collecte et de saisie colossal chaque mois. Sans oublier les temps de contrôle et de consolidation effectués par les équipes du siège.

La collecte est difficile, car toutes les filiales ne sont pas connectées à l'ERP groupe, et utilisent leur propre système d'information. Il est compliqué de développer des connecteurs ou API adaptés à chacune. Depuis le siège, nous avions donc construit des tableaux Excel que chaque filiale devait remplir et nous retourner. Tous ces échanges transitaient par email. Le remplissage de ces fichiers se faisait par copier-coller. Des formules étaient mises en place dans Excel pour faciliter la saisie, cependant cette automatisation était variable selon les filiales. Les équipes du siège passaient également beaucoup de temps à contrôler les données remontées, relancer les correspondants locaux et consolider les chiffres dans des reportings de synthèse. Avec la croissance du groupe, ces processus n'étaient plus envisageables. »

Le besoin d'un outil de collecte de données financières centralisé

Pour plus d'efficacité, la direction financière du groupe s'est mise à la recherche d'une solution permettant de simplifier ses processus de collecte et de consolidation des données financières. C'est dans ce contexte qu'elle a découvert Gathering Tools. Avec cet outil, l'équipe peut transformer ses fichiers Excel en formulaires de saisie, définir des workflows de remontée de données et piloter ses campagnes de collecte de façon centralisée.

« Nous souhaitions un outil simple à utiliser et à prendre en main pour nos correspondants locaux. Après quelques recherches, nous avons décidé de faire un POC avec Gathering Tools. Le premier intérêt est immédiat : Gathering Tools reproduit fidèlement l'apparence et les fonctionnalités de nos fichiers Excel existants. C'est un gain de temps non négligeable. L'outil a vite montré ses autres avantages : connecté à notre système d'information, il permet de préremplir chaque document des données de fait et de référence pour chaque périmètre concerné, garantissant ainsi la qualité des données.



Créé en 2003, Gathering Tools est un éditeur de logiciels spécialisé dans la collecte automatisée de données. Sa solution éponyme Gathering Tools a pour objectif de proposer une plateforme de partage et de consolidation de données, souple et évolutive, capable de s'adapter à tous les métiers de l'entreprise.

Le système de workflow de Gathering Tools a remplacé les copier-coller et a fortement amélioré la réactivité de tous les intervenants. Les contraintes de validation introduites dans les formulaires de saisie permettent de garantir une meilleure fiabilité des reportings et des analyses que nous produisons chaque mois.

De plus, les données collectées par les questionnaires étant stockées dans une base de données, cela nous a permis de créer une interface automatique avec notre système BI."

Des bénéfices mesurables pour les fonctions groupe et les filiales

L'équipe Contrôle de gestion de Safic-Alcan mesure très concrètement l'allégement de la charge de travail lié au déploiement de Gathering Tools pour ses reporting financiers.

« Soyons clair : la digitalisation commence par l'obtention des données. L'apport de Gathering Tools sur ce point a été déterminant. De plus, indéniablement, nous avons gagné en temps : les filiales, jusqu'à 15 jours de travail par mois sur l'ensemble des 17 utilisateurs, et pour les fonctions groupe, plus besoin de relancer les correspondants par email, car c'est paramétré dans l'application. De plus, l'application nous a permis de configurer des contrôles bloquants et des alertes.

Pour les équipes de Business Intelligence, l'utilisation de Gathering Tools permet de produire des statistiques consolidées groupe à J+3, autant dire en temps quasi-réel pour les commerciaux, le service développement et le COMEX. Avant, nous proposions les statistiques groupe sur une base semestrielle.

En résumé, Gathering Tools a apporté de la simplicité, de la fiabilité et de la performance pour l'ensemble de nos processus. »

Un véritable partenariat avec les équipes de Gathering Tools

Au-delà des fonctionnalités de l'outil, les équipes de Safic-Alcan ont fortement apprécié le suivi du projet et le support apporté par Gathering Tools.

« Les équipes de Gathering Tools n'ont pas seulement apporté une solution logicielle, mais bien une expertise pour nos métiers. Ils nous ont challengés et aidés à construire notre projet de A à Z. Cela nous a beaucoup plu. La preuve : nous souhaitons déployer l'outil pour notre processus pilotage budgétaire. »



- ✓ Jusqu'à 15 jours par mois de travail gagnés pour les reportings financiers
- ✓ Gain de 172 jours de travail pour la restitution des statistiques
- ✓ Un outil qui ne nécessite pas de formation particulière