



Propos recueillis auprès de Catherine Devarieux, et Isabelle Zurrón-Gil, chargées de Pilotage Social à la Direction du Pilotage des données et SIRH Groupe au sein du Groupe BPCE.

## "Les processus de collecte et de contrôle du bilan social ont été réduits de 1 mois et demi"



**Consolidation des données sociales des 65 entreprises du Groupe**



**Génération de quatre bilans sociaux distincts**



**Contrôle de cohérence de milliers de données hétérogènes**

### Objectifs

- ✓ Centraliser l'ensemble des fichiers Excel pour le bilan social
- ✓ Fiabiliser les contrôles de cohérence
- ✓ Diminuer les délais de traitement des fichiers remontés des entreprises du Groupe

Le Groupe BPCE est le deuxième Groupe bancaire en France. Les 100 000 collaborateurs de l'entreprise accompagnent plus de 36 millions de clients (professionnels, particuliers, entreprises, investisseurs, collectivités...).

Comme toutes les entreprises, le Groupe publie annuellement son bilan social. Pour produire ce rapport, le Groupe a décidé d'améliorer les processus de collecte et de consolidation des données et s'est tourné vers Gathering Tools.

Retour sur ce projet avec le témoignage de Catherine Devarieux, et Isabelle Zurrón-Gil, chargées de Pilotage Social à la Direction du Pilotage des données et SIRH Groupe au sein du Groupe BPCE.

## Le bilan social ou la consolidation des données de 65 entreprises

La production du bilan social du Groupe BPCE est un projet conséquent, qui nécessite des processus rigoureux. La direction du pilotage consolide les données de l'ensemble des entités, soit **65 entreprises**. Ensuite, elle génère **quatre bilans sociaux distincts** : branche Caisses d'Epargne, Banques Populaires, réseau Caisses d'Epargne et Groupe.

*"Nous commençons par produire **65 fichiers Excel**, où nous renseignons les données des deux dernières années (environ **une centaine d'indicateurs**). Le processus historique de génération du bilan social était le suivant : nous envoyions les fichiers Excel par email aux différents interlocuteurs, qui sont les correspondants pilotage social. Ils remplissaient les fichiers manuellement et devaient nous les renvoyer avant la **deadline imposée**. Cependant, nous avons souvent besoin de relancer, toujours via email. Comme les retours n'étaient pas centralisés, cela rendait difficile la **traçabilité des fichiers**, nous perdions énormément de temps dans le suivi des envois et retours.*

*Ensuite, nous devons contrôler les fichiers, vérifier que les données étaient au bon format, que les totaux étaient exacts, que toutes les cellules étaient renseignées... **C'était un travail considérable**, qui n'excluait pas de laisser passer quelques incohérences. »*

## La mise en place d'un outil structurant et centralisé

Les formules renseignées sur Excel permettaient de contrôler en grosse masse les données, mais ne remontaient pas toutes les erreurs dans le détail. Le Groupe a décidé de se mettre à la recherche d'un nouvel outil pour **optimiser ses processus** et s'est lancé avec Gathering Tools dès qu'un budget a été débloqué.

*« Nous avons déjà eu une démonstration de l'outil de Gathering Tools qui nous avait convaincus. Dès que le budget a été débloqué, nous n'avons pas hésité à nous lancer. Le vrai plus pour nous est la*



### Bénéfices

- ✓ Des données plus fiables pour le bilan social
- ✓ La consolidation des fichiers Excel en un clic
- ✓ Un gain de temps considérable pour les équipes de pilotage social



Créé en 2003, Calame Software S.A.S est un éditeur de logiciels spécialisé dans la collecte automatisée de données. Sa solution Gathering Tools a pour objectif de proposer une plateforme de partage et de consolidation de données, souple et évolutive, capable de s'adapter à tous les métiers de l'entreprise.

*centralisation des différents fichiers, la possibilité de faire des envois de masse et de disposer d'une base de données consolidée avec l'intégralité des bilans sociaux.*

*Ensuite, les contrôles de cohérence sont une aide considérable : les correspondants ne peuvent pas renvoyer le fichier tant que l'erreur n'est pas résolue de leur côté (cellule non remplie, format incohérent...). **Nous gagnons énormément de temps** en aller-retour, les fichiers sont exploitables immédiatement. Les processus sont plus fluides.*

*De notre côté, nous faisons un dernier contrôle, avant de consolider les données et générer les bilans. Grâce aux règles de contrôle paramétrées dans l'outil, nous gagnons un temps considérable. Les processus de bilan social ont été réduits de **1 mois et demi**. »*

## Un changement transparent pour les correspondants

*« L'outil est très structurant et a un réel impact sur notre travail, mais le changement est sans impact majeur pour nos contributeurs. En effet, son interface est semblable à Excel, ne nécessitant pas de formation spécifique. L'amélioration de la qualité des données est également importante pour eux, car certains présentent leurs propres bilans sociaux, c'est donc un avantage de taille. »*

## Proximité et réactivité : les points forts de Gathering Tools

Au-delà des fonctionnalités de l'outil, le Groupe a apprécié l'accompagnement prodigué par Gathering Tools : les interlocuteurs ont répondu rapidement aux différentes demandes et ont fait leur possible pour respecter les délais imposés par le projet de bilan social.

*« Nous avons vraiment été soutenus pas à pas, tout au long du projet. Les équipes de Gathering Tools nous ont spontanément proposé de venir lancer la campagne avec nous pour contrôler que tout se passait bien. La proximité avec notre partenaire est tout aussi importante que la performance de l'outil. Savoir que nous pouvons compter sur les équipes est un vrai plus. »*