



Propos recueillis auprès de Gwenaëlle Fausto,  
Contrôle de Gestion Sociale au sein de l'ANPAA.

## Optimiser la collecte de données pour le bilan social auprès de 90 établissements



**Le contexte :** un bilan social de plus en plus complexe avec des difficultés liées à la collecte



**L'objectif :** faciliter et faciliter le processus de recueil des données auprès des 90 établissements



**Les besoins :** disposer d'un outil ressemblant à Excel, évolutif et parfaitement intégré au SI

### Objectifs



- ✓ Répondre à la complexité croissante du bilan social
- ✓ Faciliter la collecte auprès d'un nombre important d'entités
- ✓ Trouver une solution évolutive et intuitive

### ANPAA

L'Association Nationale de Prévention en Alcoolologie et Addictologie est une association loi 1901, reconnue d'utilité publique et agréée d'éducation populaire, implantée sur l'ensemble du territoire national avec 22 directions régionales coordonnées par son siège national, et animées par de nombreux bénévoles et 1575 professionnels. L'association grandit vite et représente aujourd'hui plus de 77 000 personnes accompagnées, plus de 400 000 consultations et plus de 6000 personnes formées et accompagnées par l'organisme de formation et de prévention des risques professionnels.

Cette croissance rapide impose des contraintes nouvelles, l'association étant désormais suivie d'encore plus près par les organismes subventionneurs notamment. Le bilan social tient donc une place particulière et se doit d'être parfaitement réalisé.

Retour sur la réflexion autour de ce nouvel enjeu avec le témoignage de Gwenaëlle Fausto, Contrôle de Gestion Sociale au sein de l'ANPAA.

## Un bilan social au périmètre grandissant

« Le contrôle de gestion sociale a une place de plus en plus centrale dans notre association. En effet, notre structure croît rapidement et nous nous devons d'être irréprochables dans la tenue de nos processus administratifs. D'une part, nous dépendons d'organismes financeurs à qui nous devons montrer patte blanche, ce qui est tout à fait logique et légitime. D'autre part, nous avons une vocation sociale et nous avons à coeur de respecter nos salariés, nos adhérents et les personnes que nous accompagnons en étant en totale conformité avec nos obligations.

C'est pour cette raison que le bilan social annuel est très stratégique pour nous. Même si c'est un outil chronophage et fastidieux à remplir et utiliser, il donne des indicateurs très intéressants (rémunérations, conditions d'hygiène et de sécurité, conditions de travail, formation, etc.). Chaque année, de par notre forte croissance, nous élargissons son périmètre afin d'obtenir de nouvelles données pour aller plus loin dans l'analyse de nos conditions sociales au sein de l'ANPAA. L'année dernière nous avons ajouté 4 onglets. »

## Un processus de collecte et de consolidation complexe

Avant l'arrivée de Gwenaëlle Fausto, en 2017, l'ANPAA avait planché sur la possibilité d'intégrer une nouvelle solution, en lieu et place d'Excel, pour réaliser la collecte et la consolidation des données relatives au bilan social. Le tableur atteignait en effet ses limites, tant en termes de sécurité et de confidentialité, que de fiabilité des données. Suite à un benchmark du marché, les équipes s'étaient tournées vers Gathering Tools

« Quand je suis arrivée au sein du service contrôle de gestion sociale de l'ANPAA, le logiciel Gathering Tools était déjà en place. La solution avait été déployée avec Actinvision, un partenaire de l'éditeur. L'objectif était de simplifier et fiabiliser le processus de collecte des données du bilan social. En effet, avant, des fichiers Excel étaient envoyés aux 90 établissements afin qu'ils les remplissent et les renvoient. Cependant, il y avait beaucoup d'erreurs, des données incohérentes, des problèmes de gestion des versions, etc. C'était une vraie usine à gaz ! Bien entendu, la consolidation était elle aussi



Créé en 2003, Gathering Tools est un éditeur de logiciels spécialisé dans la collecte automatisée de données. Sa solution éponyme Gathering Tools a pour objectif de proposer une plateforme de partage et de consolidation de données, souple et évolutive, capable de s'adapter à tous les métiers de l'entreprise.

très compliquée et prenait beaucoup, beaucoup de temps... Avec Gathering Tools, tout est plus simple et fluide ! Le logiciel permet de préparer des formulaires à remplir, identiques à Excel, avec des règles de saisie et une traçabilité de la collecte. Les données ne transitent plus sous forme de fichiers indépendants, mais sont automatiquement chargées dans notre base de données. »

## Un vrai changement pour le contrôle de gestion sociale, sans impacter les contributeurs

« En plus de faciliter la collecte des données des 90 établissements et leur consolidation, Gathering Tools a aussi l'avantage de ne pas provoquer de changements dans la manière de faire des contributeurs. En effet, puisque le logiciel ressemble en tout point à Excel, ils n'ont qu'à remplir le formulaire préparé, comme à leur habitude. De mon côté en revanche, cela change tout. Je peux verrouiller toutes les cellules qui ne nécessitent pas de modifications, faire des contrôles de cohérence, relancer automatiquement les personnes qui n'auraient pas répondu... C'est un énorme gain de temps.

La flexibilité apportée par Gathering Tools est aussi un énorme avantage. Nous pouvons ajouter des onglets pour le calcul de nouveaux indicateurs facilement, approfondir nos analyses si nécessaire, etc. Nous ne pourrions pas faire tout cela aussi simplement avec des processus Excel. Ce n'est pas aussi puissant. »

La prochaine étape pour l'ANPAA est de profiter des capacités de Gathering Tools pour améliorer les méthodes de restitution des données provenant du bilan social. Grâce à sa transversalité, le logiciel est également utilisé au sein de la direction financière. En conclusion, un investissement rapidement rentabilisé et pérenne !

**Gwenaëlle Fausto,**  
Contrôle de Gestion Sociale au sein de l'ANPAA.



## Bénéfices

- ✓ Un gain de temps conséquent pour la collecte et la consolidation
- ✓ Des ajouts d'indicateurs simples à réaliser
- ✓ Un logiciel transversal qui peut profiter à toute l'association