

Établir un rapport RSE à partir de données environnementales issues de plusieurs centaines de sites



Collecte d'informations multiples et hétérogènes



Workflow de validation à plusieurs niveaux



Traçabilité et auditabilité de la collecte RSE



Le secteur d'activité

Groupes de services hygiène-propreté, groupes industriels avec plusieurs dizaines d'implantations dans le monde

Les grandes sociétés (plus de 100 millions d'€ de CA ou de plus de 500 salariés) ont depuis 2012, une obligation légale de reporting RSE - Responsabilité Sociale d'Entreprise, afin de rendre compte des actions menées dans le domaine social et environnemental. Dans des secteurs comme l'hygiène propreté ou l'industrie, **le rapport RSE annuel rassemble des données environnementales très variées** - consommation d'énergie, d'eau, rejets, polluants, recyclage, achats éthiques - recueillies auprès de dizaines, voire de centaines d'implantations et de sites de production dans le monde.

Challenges

Collecter des données environnementales très diverses à grande échelle

Pour établir leur reporting, les responsables RSE des groupes internationaux d'hygiène propreté doivent faire remonter des données environnementales depuis un

À propos de Gathering Tools

Créé en 2003, Gathering Tools est un éditeur de logiciels spécialisé dans la collecte automatisée de données. Sa solution éponyme Gathering Tools a pour objectif de proposer une plateforme de partage et de consolidation de données, souple et évolutive, capable de s'adapter à tous les métiers de l'entreprise.



grand nombre d'établissements répartis dans le monde. Les informations à collecter ont des formats divers : chiffres, commentaires libres... Elles entrent dans de multiples catégories : eaux, déchets, logistique, énergie, sinistres... Un groupe international d'hygiène propreté doit ainsi récupérer **plus de 700 indicateurs sur plus de 400 sites** : blanchisseries, usines, centres de traitement...

Si les données RH du reporting RSE peuvent être extraites du SIRH de l'entreprise, rien d'équivalent n'est envisageable pour les données environnementales. Certaines sont bien stockées dans les SI locaux, à l'échelle d'un pays, mais sous des formats hétérogènes. Les responsables RSE se retrouvent donc à **organiser un processus de collecte spécifique auprès de plusieurs centaines de sites**. Le recours à Excel, tentant, se révèle aventureux. Outre les multiples échanges de fichiers à organiser, le tableur atteint vite ses limites en termes de contrôle de cohérence des données saisies et de macros indispensables à la consolidation.

Solutions

Un workflow sur mesure avec des niveaux de validation intermédiaires

En s'appuyant sur la solution Gathering Tools, les responsables RSE conçoivent **des campagnes de collecte sur mesure et sécurisées**. L'outil aide à définir des formulaires de saisie - semblables en tout point à un tableur - avec des contrôles qui garantissent l'homogénéité des données. **Gathering Tools structure le processus** : il définit des rôles - gestionnaire, valideur, répondant - et automatise les communications - renvoi du formulaire en cas d'erreur, relance si retard...

Un groupe international d'hygiène propreté a ainsi construit un workflow de collecte collaborative avec deux niveaux de validation. Des formulaires de saisie (traduits en six langues) sont soumis aux directeurs des 400 sites locaux, chargés de les remplir. Les 700 indicateurs à renseigner sont répartis dans différents onglets, avec des formats appropriés (cases à cocher, chiffres, textes libres). Une fois l'ensemble des formulaires d'un pays retourné, une première synthèse est

La solution Gathering Tools en 4 bénéfiques

- 01** PRODUCTION DE DONNÉES RSE HOMOGENES ET DE QUALITÉ
- 02** SÉCURISATION DE LA COLLECTE PAR STOCKAGE DANS LE SI DU GROUPE
- 03** PILOTAGE COLLABORATIF DES PROCESSUS DE REMONTÉE ET VALIDATION D'INFORMATION
- 04** CONTRÔLES DE COHÉRENCE DES DONNÉES SAISIES

déclenchée à l'échelle nationale, avec des allers-retours vers les sites pour modification si nécessaire. Après cette validation intermédiaire, les informations sont consolidées dans un deuxième temps au niveau du groupe.

Bénéfices

Des informations RSE homogènes, tracées et auditable

Grâce au workflow mis en place avec Gathering Tools, le responsable RSE dispose d'une **synthèse globale** rassemblant les données environnementales de chaque usine sous une forme homogène à l'échelle du groupe. Il peut ainsi produire son reporting RSE à partir d'**informations fiables et cohérentes**. Il bénéficie aussi d'indicateurs pertinents pour faire des analyses comparatives, déclencher des plans d'actions et améliorer l'empreinte environnementale du groupe.

Les données RSE collectées avec Gathering Tools sont stockées en base de données et sécurisées dans le SI. La solution offre donc au responsable RSE la possibilité de concevoir un processus métier et le déployer dans le giron de la DSI. Gathering Tools trace par ailleurs l'ensemble des opérations de collecte d'informations. Il est ainsi possible de remonter à l'origine d'une donnée lors des audits.

La nature familière des formulaires, semblables à une fiche Excel, ainsi que les fonctions collaboratives de Gathering Tools facilitent la saisie. Lancée début janvier, une campagne annuelle de collecte de données RSE conséquentes (700 indicateurs, 400 sites, deux niveaux de validation) sera close, synthèse comprise, avant la fin du mois. Les campagnes peuvent être ajustées chaque année, avec le support des consultants Gathering Tools pour intégrer de nouvelles données.

Quelques chiffres



3ème : la place de la France sur le podium mondial des entreprises dans le domaine de la Responsabilité Sociale et Environnementale (RSE), derrière la Finlande et la Suède



75% des grandes entreprises françaises disposent d'un système de gestion de la RSE « adapté », voire « exemplaire ».



16% l'amélioration du score environnemental des entreprises françaises entre 2012 et 2018

Source: <https://resources.ecovadis.com/fr/nouvelles-et-evenements-ecovadis/3e-%C3%A9dition-de-l-%C3%A9tude-ecovadis-m%C3%A9tateur-des-entreprises>